PRIVACY POLICY

EN BM

Please read this privacy policy ("Privacy Policy") to understand how TIME dotCom Bhd, and its group of companies (collectively referred to as "TIME", "our", "us", or "we") handle the Personal Data that you provide us. By providing your Personal Data to us, you are consenting to this Privacy Policy, our collection, use, access, transfer, storage and processing of your Personal Data as described in this Privacy Policy.

If you fail to supply us with the required Personal Data, or if the Personal Data is insufficient or not satisfactory to us, or if you revise your consent regarding Personal Data which you have provided us, we may not be able to process your application and/or provide you with our products and/or Services.

1. This Privacy Policy & You

1.1 This Privacy Policy is established in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA") and outlines the rights, interests, obligations and duties of TIME in the collection, gathering, recording, holding, storing, disclosing or processing (as defined below) of personal information and data protected by the PDPA.

1.2 For the purpose of this Privacy Policy, the expression "you", "yours" or any other cognate word or expression of similar nature shall mean a natural person who is a customer of T[illegible] even a natural person trading as a sole trader or natural persons constituting a partnership. This Privacy Policy also applies if you are no longer a customer of TIME, where there are outstanding obligations either on your part or on TIME's part, or if you are not our customer but you interact with us in any capacity, e.g. you are a potential customer performing pre-contractual inquiry.

1.3 You may provide us your Personal Data in any manner or method, not limited to the Registration Forms or where you visit TIME websites, retail

Chat With Us

ttps://wa.me/60397793606?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

stores, booth or roadshow, participate in our surveys, trial, promotions, call our helpdesk or customer services hotline, or generally enquire about us or our products and/or services. We may also receive your Personal Data from third parties we deal with or who are connected with you (e.g., financial institutions), and other sources where you have given your consent for the disclosure of personal data relating to you, and/or where otherwise lawfully permitted.

1.4 You also agree and accept that this Privacy Policy forms an integral part of the terms and conditions of the use of the Services.

2. Definitions

2.1 For the purposes of this Privacy Policy, the following capitalised words shall have the meanings as ascribed to them:

"Biometric Data"	means any personal data resulting from technical processing relating to the physical, physiological or behavioural characteristics of a person such as fingerprints, facial recognition, digital signature, images and audio recording;
"Personal Data"	means any information in respect of commercial transactions that relate directly or indirectly to you or any other individual where you or the other individual can be identified or identifiable from that information either by itself or combined with other information in our possession including any Sensitive Personal Data which shall be defined below. Examples of Personal Data are your name, identity card / passport number, address, contact information, credit and bank account details, images recorded, audio recording of calls with you, your account activity.

Chat With Us
ttps://wa.me/60397793006?xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)

(https://www.emitsolar.com/)

“Privacy Policy”	means this privacy policy and any other amendments and/or additions made from time to time to it.
“Processing”, “Process”, “Processed”	means the act of collecting, recording, verifying, holding or storing the Personal Data or carrying out any operation or set of operations on the Personal Data, including: (a) the organisation, adaptation or alteration of Personal Data; (b) the retrieval, consultation or use of Personal Data; (c) the disclosure of Personal Data by transmission, transfer, dissemination or otherwise making available; or (d) the alignment, combination, correction, erasure or destruction of Personal Data.
“Purposes”	means the purposes for the collection of your Personal Data, more particularly described under Clause 3 below.
“Sensitive Personal Data”	means any personal data consisting of information regarding your physical or mental health or condition, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission by you of any offence, Biometric Data or any other personal data so determined;
“Services”	means collectively all products and services offered by TIME via various communication channels, platforms and facilities including TIME website, booth, roadshow, strategic partners’ facilities and platforms, application

Chat With Us

ttps://wa.me/60397793006?xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

(https://www.emitsolar.com/)

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)

	messaging services and social media channels e.g., WhatsApp, Facebook, etc. (“Third-Party Communication Platform”).
“TIME”	means TIME dotCom Berhad including its subsidiaries and affiliates;

3. Purpose of Collecting Personal Data

3.1 You agree that all Personal Data collected and/or gathered by TIME may be used in any or all of the following ways (“Purposes”):

3.1.1 To assess and process your application for the Services;

3.1.2 To facilitate, administer and manage the Services including billing, charging and collecting debts;

3.1.3 To conduct credit checks or screenings on you or establish the existence of any previous or outstanding breach, indebtedness, or default you may have with any third party;

3.1.4 To update and maintain TIME’s internal records, filing, systems and operations for the management and administration of the Services including billing;

3.1.5 To conduct training for internal staff related to the Services;

3.1.6 To enforce your obligations regarding the Services, including collection of outstanding amounts;

3.1.7 To activate, manage or administer payment or credit facilities with third party financial institutions;

3.1.8 To investigate, resolve and troubleshoot service and technical issues, billing queries, complaints, fraudulent activity or other enquiries that you submit to us regarding our network;

3.1.9 To conduct market analysis, research and development to improve existing products or develop new products;

Chat With Us

3.1.10 To introduce the Services to you;

ttps://wa.me/60397793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

3.1.11 To communicate, market, promote, offer or notify you on any enquiries or complaints, new services, facilities, benefits or products of TIME;

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

3.1.12 To support TIME group's business, planning and decision-making processes;

3.1.13 To notify you on any updates, developments, or changes or new offerings or promotion of Services;

3.1.14 To comply with any requirements of any laws or regulations, or direction of any national, enforcement, or regulatory body/agencies;

3.1.15 To verify your identity;

3.1.16 To detect and/or prevent fraudulent activities;

3.1.17 To conduct business analytics and market surveys, including trend analysis, forecasting, strategic planning and customer satisfaction surveys;

3.1.18 To optimize and maintain TIME's network infrastructure and ensure quality of service and reliability to TIME's customers;

3.1.19 To explore partnership and collaboration opportunities with other businesses or organizations; and

3.1.20 For any purposes set out in the terms and conditions of the Services provided to you.

4. Disclosure to Third Parties

4.1 In accordance with the Purposes above, TIME may disclose the Personal Data collected or gathered to the following third parties:

4.1.1 To other telecommunications operators as part of national inter-operator initiatives to combat fraud and prevent abuse of telecommunication services;

4.1.2 To auditors, professional advisors, third party service providers, nominees, agents or contractors appointed by TIME for the Purposes;

4.1.3 To relevant national and other enforcement or regulatory agencies/bodies as required by law or in relation to activities pertaining to the administration of justice, detection or prevention of crime, illegal/unlawful activities or fraud or for the apprehension or prosecution of offenders or in the interests of national security;

Chat With Us

4.1.4 To the Official Assignee's Office of the Insolvency Department of Malaysia for conducting a bankruptcy search;

ttps://wa.me/60397793006?xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

4.1.5 To relevant banks, financial institutions or similar entities at your request and with your consent for credit facilities or payment mechanisms;

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

4.1.6 To the subsidiary, holding and related company of TIME and affiliate companies to establish and maintain a common customer database and avoid duplication;

4.1.7 To strategic partners, including network dealers, application and social network providers, to provide TIME's Services or marketing TIME's Services;

4.1.8 To parties involved in or related to legal proceedings (or prospective legal proceedings), for assisting in or commencing such legal proceedings;

4.1.9 To professional advisors appointed by TIME on a need-to-know basis for the purpose of those advisors providing advice to TIME;

4.1.10 To third parties acquiring all or part of the assets or business of TIME for that third party to continue to provide all or part of the business of TIME which it acquires or acquired (including any relevant Services);

4.1.11 To parties nominated or appointed by TIME either solely or jointly with other service providers, for establishing and maintaining a common database where TIME has a legitimate common interest;

4.1.12 To your authorised representatives or parties whom we reasonably believe to have your consent;

4.1.13 To credit reporting agencies and/or collection agencies appointed by TIME for the Purposes set out in Clause 3.1; and

4.1.14 Otherwise as required or permitted under the applicable laws.

4.2 Save and except with your express consent, TIME shall maintain strict confidentiality of your Personal Data and not disclose any portion or part thereof to any other entity or third party aside from the ones listed in 4.1 above.

5. Consent & Right to Withdraw Consent

5.1 If you are under the age of 18, you must ensure that your parents or legal guardian consent on your behalf to TIME's processing of your Personal Data.

5.2 The Services will only be made available to you upon your acceptance and consent to the terms of this Privacy Policy. Where possible, express acceptance and consent shall be evidenced by you clicking or checking or indicating accordingly on the relevant consent portions of the registration forms or such other documents furnished to you, as the case may be.

Chat With Us
ttps://wa.me/60397930062?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

5.3 By accepting the terms of this Privacy Policy, you expressly consent to the processing of your Personal Data by TIME or any of its authorised agents, employees, partners and/or contractors for the Purposes above.

5.4 You also agree and accept that by registering and/or continuing to use the Services, you authorise and consent to the processing and disclosure of your Personal Data to third parties as identified by TIME in Clause 4.1 above, for the Purposes in Clause 3.1 above. For the avoidance of doubt, you also consent to TIME processing any Sensitive Personal Data relevant for such purposes.

5.5 You may, at any time, withdraw your consent to TIME processing any Personal Data of yours or to any part or portion of the processing by sending a written notice of withdrawal to TIME at the address set out in Clause 12 below. TIME shall take all necessary measures to give effect to your withdrawal of consent within the period prescribed under the PDPA, to the extent that such withdrawal does not conflict with TIME's other legal obligations.

6. Right to Access, Correct and Limit Processing

6.1 Upon your written request, you shall be granted access to your Personal Data held, stored or processed by TIME, and TIME shall provide you with a copy of your Personal Data in an intelligible form of TIME's choosing.

6.2 You may also at any time make a written request to TIME to correct your Personal Data which is inaccurate, incomplete, misleading or out-of-date and TIME shall within the period prescribed under the PDPA, take all necessary measures to give effect to such correction(s).

6.3 You may also make a written request to limit the processing of your Personal Data, including personal data relating to other persons who may be identified from that Personal Data.

7. Security, Storage & Retention

7.1 TIME shall ensure that all Personal Data collected is stored and/or filed in such manner as to ensure that the Personal Data maintains its accuracy, integrity, confidentiality, protected against loss, misuse, modification and unauthorised or accidental access, disclosure, alteration, destruction or

Chat With Us
ttps://wa.me/6583977793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

7.2 TIME shall store and/or retain all Personal Data only for as long as necessary for the fulfilment of the Purposes stated in Clause 3 above or as

required by any legal obligations imposed on TIME in its operation of the Services or by any applicable laws that may from time to time be in force.

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

8. Exceptions & Exclusion of Liability

8.1 Notwithstanding the foregoing provisions, TIME reserves the right to refuse to entertain any request for withdrawal of consent, access or correction in the following circumstances:

8.1.1 Where there is an insufficiency of information provided by you or any party making a request to enable TIME to positively locate or identify the Personal Data in question;

8.1.2 Where there is reasonable doubt surrounding your identity or the identity of the person making the request or where TIME feels that you or the requesting party is not the owner or the subject of the Personal Data in question and is not lawfully entitled to make any requests in relation to the Personal Data;

8.1.3 Where permitting access or correction would violate an order of Court; or

8.1.4 In requests for access or correction (excluding instances of withdrawal of consent):

8.1.4.1 (a) where the burden or expense of entertaining the request for access or correction is disproportionate to the risk to your privacy or that of the party making a request;

8.1.4.2 (b) where compliance with the request would involve the unauthorised disclosure of Personal Data belonging to a third party;

8.1.4.3 (c) where compliance would result in the disclosure of confidential commercial information; or

8.1.4.4 (d) where access is regulated by another law.

8.2 In the area of Personal Data protection, TIME shall not be liable for any purported violation, breach or non-compliance with any precepts of privacy or the protection of Personal Data in the following instances:

Chat With Us
ttps://wa.me/60397930062?xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

8.2.1 Where an act of nature or event outside the control of TIME results in the damage, malfunction or destruction of any equipment or machinery used to secure, store or process Personal Data;

8.2.2 Where Personal Data is readily available or able to be found in the public domain; and

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

8.2.3 Where despite TIME's best efforts, there is unauthorised access, modification, alteration, misuse, phishing, tampering or abuse of Personal Data caused by the malicious or fraudulent or criminal acts or conduct of a third party not being under the control or direction of TIME.

8.2.4 If you choose to communicate or reach out to us via any Third-Party Communication Platform and subsequently provide your Personal Data to enable us to respond to your query, assess or process your application for the Services, we encourage you to read the third party's privacy notice as we are not liable and responsible for the privacy practices of any third party.

9. Direct Marketing

9.1 We may process your Personal Data to communicate with you any information not limited to promotions, marketing and advertising materials related to us, our Services and our preferred merchants and strategic partners. If you are not agreeable for us to process your Personal Data for marketing purposes, kindly contact us via the details in Clause 12 below.

10. Cookies and Online dealings

10.1 Cookies are packets of information stored in your computer or device which assist your website navigation by customizing site information tailored to your needs. Please note cookies in themselves are of a temporary nature and do not collect Personal Data that could be used to identify the individual user, just the computer or device used. However, we may collect information about your use of our website or your preference or behaviour analysis from cookies.

11. Transfer of Personal Data Outside of Malaysia

11.1 In the course of providing our Services to you, we may transfer your Personal Data to domestic and international locations, including third parties involved in providing our Services, outsourced data storage or data processing on our behalf. Where your Personal Data are transferred to jurisdictions that are outside of Malaysia, we will ensure that your Personal Data has a comparable level of protection to the PDPA.

Chat With Us
ttps://wa.me/60397330?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

12. Notices and Communications

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

12.1 Please direct any requests to withdraw consent (Clause 5.5), to access, correct (Clause 6) and/or limit the processing of your Personal Data (Clause 9), or any inquiry or complaint about your Personal Data to us at:

Customer Service (PDPA)
Address:
No. 14, Jalan Majistret U1/26
HICOM Glenmarie Industrial Park
40150 Shah Alam,
Selangor, Malaysia
1800 18 1818
Email: **privacy@time.com.my (mailto: privacy@time.com.my)**

12.2 You are required to ensure that all notifications and communications from you to TIME must be in writing, legible and contain your full name, current address, NRIC number and contact particulars.

12.3 TIME reserves the right not to entertain any notices or communications which do not contain the foregoing particulars, are illegible, incomprehensible or where the party concerned cannot be contacted or where contact particulars are found to be incomplete, inaccurate or in error.

13. Accuracy of the Personal Data

13.1 We endeavour to take reasonable precautions to ensure that the Personal Data that we collect and/or process is accurately reflected in our systems in accordance with the details provided by you. Therefore, the accuracy of the Personal Data depends to a large extent on the information you provide. It is a condition of us providing the Services to you that you;

13.1.1 provide us with accurate and complete Personal Data of yourself and/or any relevant person (including their consents) for the purposes of acquiring and/or subscribing to the Services; and

13.1.2 update us as and when such Personal Data becomes incorrect or out of date by contacting us via the contact details as stipulated in Clause 12.1 above.

13.2 If you provide TIME with any Personal Data of a third party for the purposes of the Services, you shall:

Chat with us
ttps://wa.me/60397793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

necessary consent and shall continue to maintain such consents as may be required for the processing and transfer of such Personal Data by TIME; and

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

13.2.2 agree that it shall be your responsibility to promptly inform TIME in writing of any relevant changes in the information including Personal Data supplied to TIME, which requires action on the part of TIME.

14. Changes to Privacy Notice

14.1 You hereby accept that TIME may revise and/or modify this Privacy Policy from time to time. In the event of such revision and/or modification, TIME will communicate such revision and/or modification on TIME website or such other mode as TIME may deem appropriate.

14.2 You are encouraged to visit TIME website from time to time for the most up-to-date Privacy Notice.

14.3 By continuing to use the Services, you agree to be bound by, accepted, and/or consented to such revision and/or modification.

15. Language

15.1 This Privacy Notice is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistencies or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

Last updated on 14 April 2025

(Previous update: 5 June 2024)

Sila baca dasar privasi ini (“Dasar Privasi”) untuk memahami bagaimana TIME dotCom Bhd, dan kumpulan syarikatnya (secara kolektif dirujuk sebagai “TIME”, atau “kami”) mengendalikan Data Peribadi yang anda berikan kepada kami. Dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda bersetuju dengan Dasar Privasi ini, pengumpulan, penggunaan, akses, pemindahan, penyimpanan dan pemprosesan Data Peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini.

Sekiranya anda gagal membekalkan kami Data Peribadi yang diperlukan, atau sekiranya Data Peribadi yang diberikan kepada kami tidak mencukupi atau tidak memuaskan, atau sekiranya anda meminda persetujuan anda berkenaan Data Peribadi yang telah diberikan kepada kami, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda dan/atau membekalkan kepada anda Perkhidmatan kami. Oleh kerana sebab-sebab diatas, anda wajib memberi Data Peribadi anda kepada kami.

Chat With Us
ttps://wa.me/60397793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

1. Dasar Privasi ini & Anda

1.1 Dasar Privasi ini adalah disediakan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“PDPA”) dan menggariskan hak, kepentingan, obligasi dan tugas TIME

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

dalam pengumpulan, perrakaman, penyimpanan, pendedahan atau pemprosesan (seperti yang dinyatakan di bawah) maklumat peribadi dan data yang boleh dilindungi oleh PDPA.

1.2 Untuk tujuan Dasar Privasi ini, ungkapan “anda”, “kamu” atau mana-mana perkataan serumpun lain atau ungkapan yang serupa sifatnya bermaksud orang sebenar yang merupakan pelanggan TIME atau seorang yang berniaga sebagai peniaga tunggal atau orang-orang sebenar yang membentuk sebuah perkongsian. Dasar Privasi ini juga terpakai sekiranya anda tidak lagi pelanggan TIME, di mana terdapat obligasi tertunggak oleh pihak anda atau pihak TIME, atau sekiranya anda bukan pelanggan kami tetapi anda berinteraksi dengan kami dalam apa jua kapasiti atau sekiranya anda adalah bakal pelanggan yang melaksanakan pertanyaan pra-kontrak.

1.3 Anda mungkin memberikan kami Data Peribadi anda dalam apa jua cara atau kaedah, tidak terhad kepada Borang Pendaftaran di mana anda melayari laman web TIME, mengunjungi cawangan kedai,booth atau roadshow, mengambil bahagian dalam tinjauan, percubaan, promosi, menghubungi khidmat bantuan (helpdesk) kami, atau talian khidmat pelanggan atau membuat sebarang pertanyaan am tentang kami atau Perkhidmatan kami. Kami juga boleh menerima Data Peribadi daripada pihak ketiga yang kami berurusan dengan atau pihak ketiga yang berkaitan dengan anda (contohnya, institusi kewangan), dan sumber-sumber lain di mana anda telah memberikan persetujuan untuk pendedahan data peribadi yang berkaitan dengan anda, dan / atau di mana yang dibenarkan dibawah undang-undang.

1.4 Anda turut bersetuju dan terima bahawa Dasar Privasi ini merupakan sebahagian dari terma-terma dan syarat-syarat penggunaan Perkhidmatan.

2. Definisi

2.1 Untuk tujuan Dasar Privasi ini, perkataan berhuruf besar berikut mempunyai makna seperti yang dinyatakan:

“Data Biometrik”	bermaksud sebarang data peribadi yang terhasil daripada pemprosesan teknikal berkaitan ciri-ciri fizikal, fisiologikal atau tingkah laku seseorang seperti cap jari, pengecaman wajah, tandatangan digital, imej dan rakaman audio;

Chat With Us
ttps://wa.me/60397793006?xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)

(https://www.emitsolar.com/)

“Data Peribadi”	bermaksud apa-apa maklumat berkenaan transaksi komersial yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda atau mana-mana individu lain di mana anda atau individu tersebut boleh dikenal pasti atau boleh dikenali daripada maklumat tersebut sama ada dengan sendirinya atau digabungkan dengan maklumat lain yang ada dalam milikan kami termasuk apa-apa Data Peribadi Sensitif (seperti yang ditakrifkan di bawah).
“Dasar Privasi”	bermaksud dasar privasi ini dan sebarang pindaan, dan/atau tambahan lain yang dibuat dari semasa ke semasa.
“Pemprosesan”, “Memproses”, “Diproses”	bermaksud tindakan mengumpul, merekod, mengesahkan, memegang atau menyimpan Data Peribadi atau menjalankan sebarang operasi atau set operasi pada Data Peribadi, termasuk: (a) organisasi, penyesuaian atau pengubahan Data Peribadi; (b) pengambilan semula, perundingan atau penggunaan Data Peribadi; (c) pendedahan Data Peribadi melalui penghantaran, pemindahan, penyebaran atau pemberian; atau (d) pelarasan, gabungan, pembetulan, pemadaman atau pemusnahan Data Peribadi.
“Tujuan”	bermaksud tujuan pengumpulan Data Peribadi anda, yang dijelaskan dengan terperinci di Klausa 3 di bawah.

Chat With Us

ttps://wa.me/60397793006?xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

“Data Peribadi Sensitif”	bermaksud sebarang data peribadi yang terdiri daripada maklumat berkenaan kesihatan atau keadaan fizikal atau mental anda, pendapat politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat seumpamanya, perlakuan atau dakwaan perlakuan apa-apa kesalahan oleh anda, Data Biometrik atau apa-apa data peribadi lain yang ditentukan sedemikian;
“Perkhidmatan”	bermaksud secara kolektif semua produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh TIME melalui pelbagai saluran komunikasi, platform dan fasiliti termasuk laman web TIME, fasiliti dan platform milik rakan-rakan kongsi strategik, aplikasi perkhidmatan mesej dan saluran media sosial seperti WhatsApp, Facebook dan sebagainya (“Platform Komunikasi Pihak Ketiga”).
“TIME”	bermaksud TIME dotCom Berhad, termasuk anak syarikat dan syarikat bersekutunya;

3. Tujuan Mengumpul Data Peribadi

3.1 Anda bersetuju bahawa semua Data Peribadi yang dikumpul dan/atau diperoleh oleh TIME boleh digunakan untuk salah satu atau semua cara berikut (“Tujuan”):

3.1.1 Untuk menilai dan memproses permohonan anda untuk Perkhidmatan;

Chat With Us
ttps://wa.me/603977930062?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

3.1.2 Untuk memudah, mentadbir dan menguruskan Perkhidmatan termasuk bil, caj dan kutipan hutang;

3.1.3 Untuk menjalankan semakan atau saringan kredit ke atas anda atau membuktikan kewujudan sebarang pelanggaran terdahulu atau

tertunggak, keberhutangan, atau kemungkiran anda dengan mana-mana pihak ketiga;

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

3.1.4 Untuk mengemas kini dan mengekalkan rekod dalaman, pemfailan, sistem dan operasi TIME bagi pengurusan dan pentadbiran Perkhidmatan termasuk bil;

3.1.5 Untuk menjalankan latihan kepada kakitangan dalaman berkaitan Perkhidmatan;

3.1.6 Untuk menguatkuasakan obligasi anda berkenaan Perkhidmatan, termasuk kutipan jumlah tertunggak;

3.1.7 Untuk mengaktifkan, mengurus atau mentadbir pembayaran atau kemudahan kredit dengan institusi kewangan pihak ketiga;

3.1.8 Untuk menyiasat, menyelesaikan dan menangani isu perkhidmatan dan teknikal, pertanyaan bil, aduan, aktiviti penipuan atau pertanyaan lain yang anda kemukakan kepada kami berkenaan rangkaian kami;

3.1.9 Untuk menjalankan analisis pasaran, penyelidikan dan pembangunan bagi menambah baik produk sedia ada atau membangunkan produk baharu;

3.1.10 Untuk memperkenalkan Perkhidmatan kepada anda;

3.1.11 Untuk berkomunikasi, memasarkan, mempromosikan, menawarkan atau memaklumkan kepada anda mengenai sebarang pertanyaan, aduan, perkhidmatan, kemudahan, faedah atau produk baharu yang disediakan oleh TIME;

3.1.12 Untuk menyokong perniagaan, perancangan dan proses membuat keputusan kumpulan TIME;

3.1.13 Untuk memaklumkan anda tentang sebarang kemas kini, pembangunan, perubahan, tawaran baharu atau promosi Perkhidmatan;

3.1.14 Untuk mematuhi sebarang kehendak undang-undang atau peraturan, atau arahan mana-mana badan/agensi negara, penguatkuasaan atau kawal selia;

3.1.15 Untuk mengesahkan identiti anda;

3.1.16 Untuk mengesan dan/atau mencegah aktiviti penipuan;

Chat With Us
ttps://wa.me/60397793006?xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

3.1.17 Untuk menjalankan analisis perniagaan dan kaji selidik pasaran termasuk analisis trend, ramalan, perancangan strategik dan tinjauan kepuasan pelanggan;

3.1.18 Untuk mengoptimumkan dan menyelenggara infrastruktur rangkaian TIME serta memastikan kualiti perkhidmatan dan kebolehpercayaan

kepada pelanggan TIME;

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-sir-dengan)

3.1.19 Untuk meneroka peluang kerjasama dan kolaborasi dengan perniagaan atau organisasi lain; dan

(https://www.emitsolar.com/)

3.1.20 Untuk sebarang tujuan yang dinyatakan dalam terma dan syarat Perkhidmatan yang disediakan kepada anda.

4. Pendedahan kepada Pihak Ketiga

4.1 Selaras dengan Tujuan di atas, TIME boleh mendedahkan Data Peribadi yang dikumpul atau diperoleh kepada pihak ketiga berikut:

4.1.1 Kepada pengendali telekomunikasi lain sebagai sebahagian daripada inisiatif nasional antara pengendali untuk memerangi penipuan dan mencegah penyalahgunaan perkhidmatan telekomunikasi;

4.1.2 Kepada juruaudit, penasihat profesional, penyedia perkhidmatan pihak ketiga, pernama, ejen atau kontraktor yang dilantik oleh TIME bagi Tujuan tersebut;

4.1.3 Kepada agensi/badan penguatkuasaan negara dan agensi/badan lain atau agensi/badan kawal selia yang dikehendaki di bawah undang-undang atau berkaitan dengan aktiviti pentadbiran keadilan, pengesanan atau pencegahan jenayah, aktiviti haram atau penipuan, atau bagi tujuan penahanan atau pendakwaan pesalah, atau demi kepentingan keselamatan negara;

4.1.4 Kepada Pejabat Ketua Pengarah Insolvensi, Jabatan Insolvensi Malaysia untuk menjalankan carian kebankrapan;

4.1.5 Kepada bank, institusi kewangan atau entiti serupa atas permintaan anda dan dengan persetujuan anda bagi kemudahan kredit atau mekanisme pembayaran;

4.1.6 Kepada anak syarikat, syarikat induk dan syarikat berkaitan TIME serta syarikat bersekutunya untuk menubuhkan dan mengekalkan pangkalan data pelanggan yang sama dan mengelakkan pertindihan;

4.1.7 Kepada rakan kongsi strategik termasuk pengedar rangkaian, penyedia aplikasi dan penyedia rangkaian sosial bagi tujuan penyediaan atau pemasaran Perkhidmatan TIME;

Chat With Us

4.1.8 Kepada pihak-pihak yang terlibat dalam atau berkaitan dengan prosiding undang-undang (atau prosiding undang-undang yang bakal berlaku) untuk membantu dalam atau memulakan prosiding tersebut;

ttps://wa.me/60397793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

4.1.9 Kepada penasihat profesional yang dilantik oleh TIME atas dasar keperluan untuk mengetahui bagi tujuan penasihat tersebut

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-assessment)
(https://www.emitsolar.com/)

memberikan nasihat kepada TIME;

4.1.10 Kepada pihak ketiga yang memperoleh semua atau sebahagian daripada aset atau perniagaan TIME supaya pihak tersebut dapat meneruskan penyediaan semua atau sebahagian daripada perniagaan TIME yang diperoleh (termasuk mana-mana Perkhidmatan yang berkaitan);

4.1.11 Kepada pihak yang dinamakan atau dilantik oleh TIME sama ada secara bersendirian atau bersama dengan penyedia perkhidmatan lain untuk mewujudkan dan mengekalkan pangkalan data bersama di mana TIME mempunyai kepentingan sah yang sama;

4.1.12 Kepada wakil sah anda atau pihak yang kami percaya secara munasabah mempunyai persetujuan anda;

4.1.13 Kepada agensi pelaporan kredit dan/atau agensi pengutipan hutang yang dilantik oleh TIME bagi Tujuan yang dinyatakan dalam Klausa 3.1; dan

4.1.14 Selain daripada itu, seperti yang dikehendaki atau dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai.

4.2 Kecuali dengan persetujuan nyata anda, TIME akan mengekalkan kerahsiaan Data Peribadi anda dengan ketat dan tidak akan mendedahkan mana-mana bahagian daripadanya kepada mana-mana entiti lain atau pihak ketiga selain daripada yang disenaraikan dalam Klausa 4.1 di atas.

5. Persetujuan & Hak Menarik Balik Persetujuan

5.1 Sekiranya anda berumur di bawah 18 tahun, anda mesti memastikan bahawa ibu bapa atau penjaga sah anda memberikan persetujuan bagi pihak anda untuk pemprosesan Data Peribadi anda oleh TIME.

5.2 Perkhidmatan hanya akan disediakan kepada anda selepas anda menerima dan bersetuju dengan terma-terma Dasar Privasi ini. Jika berkenaan, penerimaan dan persetujuan nyata hendaklah dibuktikan oleh anda dengan menekan, menanda atau menunjukkan persetujuan pada bahagian berkaitan dalam borang pendaftaran atau dokumen lain yang diberikan kepada anda, mengikut keadaan.

Chat With Us
ttps://wa.me/60397793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

5.3 Setelah menerima terma Dasar Privasi ini, anda dengan ini memberikan persetujuan nyata kepada TIME atau mana-mana ejen, pekerja, rakan kongsi, pemproses atau kontraktor yang diberi kuasa untuk memproses Data Peribadi anda bagi Tujuan yang dinyatakan di atas.

5.4 Anda juga bersetuju dan menerima bahawa dengan mendaftar dan/atau terus menggunakan Perkhidmatan, anda membenarkan dan memberikan

persetujuan kepada TIME untuk memproses serta mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak ketiga seperti yang dikenal pasti dalam Klausa 4.1 di atas bagi Tujuan yang dinyatakan dalam Klausa 3.1 di atas. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, anda juga memberikan persetujuan kepada TIME untuk memproses sebarang Data Peribadi Sensitif yang berkaitan bagi tujuan tersebut.

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

5.5 Anda boleh pada bila-bila masa menarik balik persetujuan anda terhadap pemprosesan Data Peribadi anda atau mana-mana bahagian daripadanya dengan menghantar notis bertulis penarikan balik kepada TIME di alamat yang dinyatakan dalam Klausa 12 di bawah. TIME hendaklah mengambil segala langkah yang perlu untuk melaksanakan penarikan balik persetujuan anda dalam tempoh masa yang ditetapkan di bawah PDPA, setakat mana penarikan balik tersebut tidak bercanggah dengan obligasi undang-undang TIME yang lain.

6. Hak untuk Mengakses, Membetulkan dan Mengehad Pemprosesan

6.1 Upon permohonan bertulis anda, anda berhak untuk diberikan akses kepada Data Peribadi anda yang dipegang, disimpan atau diproses oleh TIME, dan TIME hendaklah menyediakan salinan Data Peribadi anda dalam format yang difahami sebagaimana yang ditentukan oleh TIME.

6.2 Anda juga boleh pada bila-bila masa membuat permohonan bertulis kepada TIME untuk membetulkan Data Peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau lapuk, dan TIME hendaklah dalam tempoh masa yang ditetapkan di bawah PDPA mengambil semua langkah yang diperlukan untuk melaksanakan pembetulan tersebut.

6.3 Anda juga boleh membuat permohonan bertulis untuk mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda, termasuk data peribadi yang berkaitan dengan individu lain yang boleh dikenal pasti daripada Data Peribadi tersebut.

7. Keselamatan, Penyimpanan & Tempoh Pengekalan Data

7.1 TIME akan memastikan bahawa semua Data Peribadi yang dikumpul disimpan dan/atau difailkan dengan cara yang sesuai bagi memastikan Data Peribadi tersebut mengekalkan ketepatan, integriti dan kerahsiaan, serta dilindungi daripada kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses pemusnahan atau manipulasi.

Chat With Us
ttps://wa.me/66397793066?
xt=Hello%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

7.2 TIME akan menyimpan dan/atau mengekalkan semua Data Peribadi hanya untuk tempoh yang perlu bagi memenuhi Tujuan yang dinyatakan dalam klausa 3 di atas atau seperti yang dikehendaki oleh mana-mana obligasi undang-undang yang dikenakan ke atas TIME dalam pengendalian Perkhidmatannya atau menurut mana-mana undang-undang terpakai yang berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

8. Pengecualian & Pembebasan Liabiliti

8.1 Walau apa-apa pun yang diperuntukkan di atas, TIME berhak menolak sebarang permintaan untuk menarik balik persetujuan, akses atau pembetulan dalam keadaan-keadaan berikut:

8.1.1 Sekiranya terdapat kekurangan maklumat yang diberikan oleh anda atau mana-mana pihak yang membuat permohonan tersebut untuk membolehkan TIME mengesan atau mengenal pasti Data Peribadi tersebut;

8.1.2 Sekiranya terdapat keraguan munasabah mengenai identiti anda atau identiti orang yang membuat permohonan, atau di mana TIME berpendapat bahawa anda atau pihak yang memohon bukan pemilik atau subjek Data Peribadi yang dipersoalkan dan tidak berhak untuk membuat apa-apa permohonan berkaitan dengan Data Peribadi tersebut;

8.1.3 Sekiranya pemberian akses atau pembetulan akan melanggari sesuatu perintah Mahkamah; atau

8.1.4 Dalam permohonan untuk akses atau pembetulan (tidak termasuk penarikan balik persetujuan):

8.1.4.1 (a) di mana beban atau kos untuk melayan permintaan untuk akses atau pembetulan adalah tidak seimbang dengan risiko terhadap privasi anda atau pihak yang membuat permintaan;

8.1.4.2 (b) di mana pelaksanaan permohonan tersebut akan melibatkan pendedahan tanpa persetujuan Data Peribadi milikan pihak ketiga;

8.1.4.3 (c) di mana pematuhan akan mengakibatkan pendedahan maklumat komersial sulit; atau

Chat With Us
ttps://wa.me/60397693062
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

8.1.4.4 (d) di mana akses dikawal oleh undang-undang lain.

8.2 Dalam bidang perlindungan Data Peribadi, TIME tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kesalahan, pelanggaran atau

ketidakpatuhan terhadap mana-mana peraturan privasi atau perlindungan Data Peribadi dalam keadaan berikut:

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

8.2.1 Di mana tindakan alam semula jadi atau kejadian di luar kawalan TIME mengakibatkan kerosakan, kerosakan fungsi atau kemusnahan mana-mana peralatan atau jentera yang digunakan untuk melindungi, menyimpan atau memproses Data Peribadi;

8.2.2 Di mana Data Peribadi tersebut tersedia atau boleh didapati dalam domain awam; dan

8.2.3 Di mana, walaupun selepas usaha terbaik TIME, terdapat akses tanpa kebenaran, pengubahsuaian, pengubahan, penyalahgunaan, pancingan data, gangguan atau penyalahgunaan Data Peribadi yang disebabkan oleh perbuatan, tindakan jenayah, penipuan atau kelakuan berniat jahat oleh pihak ketiga yang bukan di bawah kawalan atau arahan TIME;

8.2.4 Sekiranya anda memilih untuk berkomunikasi atau menghubungi kami melalui Platform Komunikasi Pihak Ketiga dan seterusnya membekalkan Data Peribadi anda bagi membolehkan kami menjawab pertanyaan anda, menilai atau memproses permohonan anda untuk Perkhidmatan, anda digalakkan untuk membaca dasar privasi pihak ketiga tersebut kerana TIME tidak bertanggungan dan tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi pihak ketiga.

9. Pemasaran Langsung

9.1 Kami boleh memproses Data Peribadi anda untuk berkomunikasi dengan anda mengenai sebarang maklumat termasuk tetapi tidak terhad kepada bahan promosi, pemasaran dan pengiklanan yang berkaitan dengan kami, Perkhidmatan kami serta peniaga pilihan dan rakan kongsi strategik kami. Sekiranya anda tidak bersetuju untuk kami memproses Data Peribadi anda bagi tujuan pemasaran, sila hubungi kami melalui butiran yang dinyatakan dalam Klausa 12 di bawah.

10. “Cookies” dan Urusan Dalam Talian

10.1 Cookies merupakan paket maklumat yang disimpan dalam komputer atau peranti anda yang membantu navigasi laman web anda dengan menyesuaikan maklumat tapak untuk keperluan anda. Sila ambil perhatian bahawa cookies sendiri adalah bersifat sementara dan tidak mengumpul Data Peribadi yang boleh digunakan untuk mengenal pasti pengguna individu, tetapi hanya komputer atau peranti yang digunakan.

Chat With Us
ttps://wa.me/60397793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

Walau bagaimanapun, kami mungkin akan mengumpul maklumat tentang penggunaan anda di laman web kami atau keutamaan atau analisis tingkah laku anda daripada cookies.

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

11. Pemindahan Data Peribadi Ke Luar Malaysia

11.1 Sepanjang pembekalan Perkhidmatan kami kepada anda, kami mungkin akan memindahkan Data Peribadi anda ke lokasi domestik dan antarabangsa termasuk pihak ketiga yang terlibat dalam penyediaan Perkhidmatan kepada anda, penyimpanan data atau pemprosesan data bagi pihak kami.

11.2 Sekiranya Data Peribadi anda dipindahkan ke bidang kuasa di luar Malaysia, kami akan memastikan bahawa Data Peribadi anda diberikan tahap perlindungan yang setara dengan PDPA.

12. Notis dan Komunikasi

12.1 Sila sampaikan sebarang permintaan untuk menarik balik persetujuan (Klausa 5.5), untuk mengakses, membetulkan (Klausa 6) dan/atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi anda (Klausa 9) atau sebarang pertanyaan atau aduan mengenai Data Peribadi anda kepada yang berikut:

Khidmat Pelanggan (PDPA)
Alamat:
No. 14, Jalan Majistret U1/26
HICOM Glenmarie Industrial Park
40150 Shah Alam,
Selangor, Malaysia
Tel: 1800 18 1818
Emel: **privacy@time.com.my (mailto:privacy@time.com.my)**

12.2 Anda dikehendaki memastikan bahawa semua pemberitahuan dan komunikasi daripada anda kepada TIME mestilah dibuat secara bertulis, jelas dibaca, serta mengandungi nama penuh, alamat semasa, nombor NRIC dan butiran perhubungan anda.

12.3 TIME berhak untuk tidak melayan sebarang notis atau komunikasi yang tidak mengandungi butiran seperti yang dinyatakan di atas, sukar dibaca, tidak dapat difahami, atau di mana pihak yang berkenaan tidak dapat dihubungi atau butiran perhubungan didapati tidak lengkap, tidak tepat atau tidak terkini.

Chat With Us
ttps://wa.me/60397793006?xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

13. Ketepatan Data Peribadi

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)
(https://www.emitsolar.com/)

13.1 Kami berusaha untuk mengambil langkah yang munasabah bagi memastikan bahawa Data Peribadi yang dikumpul dan/atau diproses oleh kami dipaparkan dengan tepat dalam sistem kami mengikut butiran yang diberikan oleh anda. Oleh itu, ketepatan Data Peribadi bergantung sebahagian besarnya kepada maklumat yang diberikan oleh anda. Maka, sebagai syarat untuk kami menyediakan Perkhidmatan kepada anda, anda hendaklah:

13.1.1 memberikan kepada kami Data Peribadi anda yang tepat dan lengkap dan/atau Data Peribadi mana-mana individu berkaitan (termasuk persetujuan mereka) bagi tujuan memperoleh dan/atau melanggani Perkhidmatan; dan

13.1.2 memaklumkan kepada kami sekiranya Data Peribadi tersebut menjadi tidak tepat atau lapuk dengan menghubungi kami melalui butiran hubungan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 12.1 di atas.

13.2 Sekiranya anda memberikan kepada TIME sebarang Data Peribadi pihak ketiga bagi tujuan Perkhidmatan, anda hendaklah:

13.2.1 menjamin dan mengesahkan kepada TIME bahawa anda telah memperoleh semua persetujuan yang diperlukan dan akan terus mengekalkan persetujuan tersebut sebagaimana yang diperlukan untuk pemprosesan dan pemindahan Data Peribadi tersebut oleh TIME; dan

13.2.2 bersetuju bahawa adalah menjadi tanggungjawab anda untuk memaklumkan TIME secara bertulis dengan segera mengenai sebarang perubahan pada maklumat termasuk Data Peribadi yang telah diberikan kepada TIME yang memerlukan tindakan daripada pihak TIME.

14. Pindaan kepada Notis Privasi

Chat With Us (https://www.emitsolar.com/)
SOLAR MADE SIMPLE
ttps://wa.me/60397793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)
The flagship solar brand of Time Energy. Fully owned by Time dotCom Berhad.

RESOURCES

Solar Insights (https://www.emitsolar.com/solar-insights)

FAQS (https://www.emitsolar.com/faq)

CONTACT

No.14, Jalan Majistret U1/26, HICOM Glenmarie Industrial Park, 40150 Shah Alam, Selangor, Malaysia.

+603-9779 3006 (tel:+60397793006)

hello@emitsolar.com (mailto:hello@emitsolar.com)

FOLLOW US

(https://www.facebook.com/emitsolar) (https://www.instagram.com/emitsolar)

ACCREDITATIONS

Chat With Us

ttps://wa.me/60397793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)

Time Energy Sdn Bhd 202301038086 All rights reserved.

FREE Home Assessment (https://www.emitsolar.com/registration-of-interest)

Terms & Conditions (/terms-and-conditions/) | Privacy Policy (/privacy-policy)

(https://www.emitsolar.com/)

| ABC Policy (/wp-content/uploads/2024/01/TIMEs-ABC-Policy_22Nov23_V4.pdf)

| Whistleblowing Policy (/wp-content/uploads/2026/05/Whistleblowing-Policy-200526.pdf)

Chat With Us

ttps://wa.me/60397793006?
xt=Hello!%20I%27d%20like%20to%20know%20more%20about%20Emit%20Solar)